

**Avez-vous une
plainte concernant
des services que
vous avez reçu des**



**Vous avez le droit de
faire connaître vos
préoccupations.**

Étape 1

Consultez le site web
www.svsprescott russell.ca ou
présentez-vous à notre bureau situé
à Hawkesbury, pour obtenir une
copie du formulaire de plainte.

Étape 2

Soumettez votre formulaire de
plainte complété via le site web de
Services aux Victimes Prescott-
Russell Victim Services ou par la
poste.

Étape 3

Le comité des plaintes de Services
aux victimes Prescott-Russell
Victim Services examinera votre
plainte et vous fera parvenir une
réponse dans les 14 jours
ouvrables suivant la réception de
la plainte.

**Pour tous renseignements
communiquez avec:**

Services aux victimes
Prescott-Russell
Victims Services

1 rue Main, Suite 110,
Hawkesbury, Ontario
K6A 1A1

Sans frais 1-877-632-7530

T 613-632-5282

F 613-632-0249

C info@svsprescott russell.ca

www.svsprescott russell.ca

Heures d'ouvertures
Du lundi au vendredi,
De 8h30 à 16h30

**Do you have a
complaint about
services received
from**



**You have the right to
voice your concerns.**

Step 1

Consult our website at
www.svsprescott russell.ca or
visit our office located in
Hawkesbury to obtain a copy of
our Complaint Form.

Step 2

Submit your complaint through it
on our website or by mail.

Step 3

The Services aux victimes Prescott
-Russell Victims Services
complaint committee will review
your complaint and reply within
14 working days it's receipt.

For information contact:

Services aux victimes
Prescott-Russell
Victims Services

1 Main street, Suite 110,
Hawkesbury, Ontario
K6A 1A1

Toll free 1-877-632-7530

T 613-632-5282

F 613-632-0249

E info@svsprescott russell.ca

www.svsprescott russell.ca

**Buisness hours
Monday to Friday,
from 8:30 AM to 4:30 PM**